



Lines, streaks, and toner leaking
HP Color LaserJet M750/M775MFP/CP5225/CP5525

Issue:

Lines, streaks, and/or toner leaking when printing

Symptoms:

- Lines or streaks on the ITB
- Toner leaks on printed pages
- Excess toner on the inside of the printer
- Excess toner on the inside of a full Toner Collection Unit (TCU)
- Image quality defect at the top of the page
- A shorter yield than normal from toner cartridges

For the M750/M775 ONLY: Download the latest version of firmware from HP.com. There is a calibration change to this firmware that reduces calibrations, thus reducing lines and streaks.

1. Open the front door of the printer.
2. Remove the toner cartridges and determine whether or not the printer has toner throughout the cartridge area.
3. If the PQ defect only occurs at the top of the page, clean and check the Mylar strip for damage.

See [Image Quality examples](#).

4. If the Mylar strip is damaged, replace the registration sensor assembly.

Part number: RM1-7922-000CN



5. If there is not excessive toner and the error persists, replace the ITB.

Image quality examples

Figure: Lines or streaks visible on the top of printed pages

Embedded HP JetDirect J8028E HP LaserJet 700 color MFP M775 Page 1

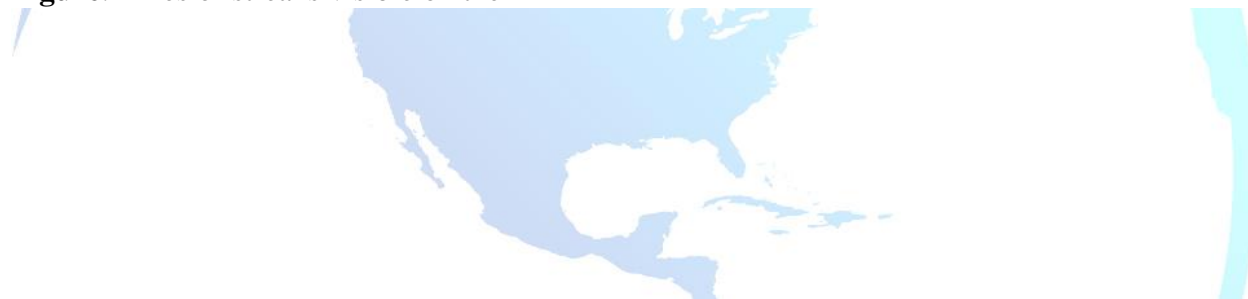
Pagina stato materiali di consumo HP LaserJet 700 color MFP M775 Pagina 1

	Cartuccia nero Ordina 651A (CE340A)	30%*												
<table border="0"> <tr><td>Stato:</td><td>OK</td></tr> <tr><td>N. stimato di pag. restanti:*</td><td>4200</td></tr> <tr><td>Numero di serie:</td><td>16852432</td></tr> <tr><td>Pagine stampate con mat. di consumo:*</td><td>9516</td></tr> <tr><td>Data prima installazione::</td><td>20151117</td></tr> <tr><td>Ultimo uso::</td><td>20160129</td></tr> </table>			Stato:	OK	N. stimato di pag. restanti:*	4200	Numero di serie:	16852432	Pagine stampate con mat. di consumo:*	9516	Data prima installazione::	20151117	Ultimo uso::	20160129
Stato:	OK													
N. stimato di pag. restanti:*	4200													
Numero di serie:	16852432													
Pagine stampate con mat. di consumo:*	9516													
Data prima installazione::	20151117													
Ultimo uso::	20160129													
	Cartuccia ciano Ordina 651A (CE341A)	90%*												
<table border="0"> <tr><td>Stato:</td><td>OK</td></tr> <tr><td>N. stimato di pag. restanti:†</td><td>>12150</td></tr> <tr><td>Numero di serie:</td><td>16868050</td></tr> <tr><td>Pagine stampate con mat. di consumo:*</td><td>2602</td></tr> <tr><td>Data prima installazione::</td><td>20151125</td></tr> <tr><td>Ultimo uso::</td><td>20160129</td></tr> </table>			Stato:	OK	N. stimato di pag. restanti:†	>12150	Numero di serie:	16868050	Pagine stampate con mat. di consumo:*	2602	Data prima installazione::	20151125	Ultimo uso::	20160129
Stato:	OK													
N. stimato di pag. restanti:†	>12150													
Numero di serie:	16868050													
Pagine stampate con mat. di consumo:*	2602													
Data prima installazione::	20151125													
Ultimo uso::	20160129													

Informazioni sull'ordinazione
I materiali di consumo Hewlett-Packard possono essere ordinati su Internet (www.suresupply.com), attraverso il software della stampante o chiamando un rivenditore autorizzato.

Informazioni sul riciclaggio
Restituire i materiali di consumo HP originali usati alla Hewlett-Packard per il riciclo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/recycle>.

Figure: Lines or streaks visible on the ITB



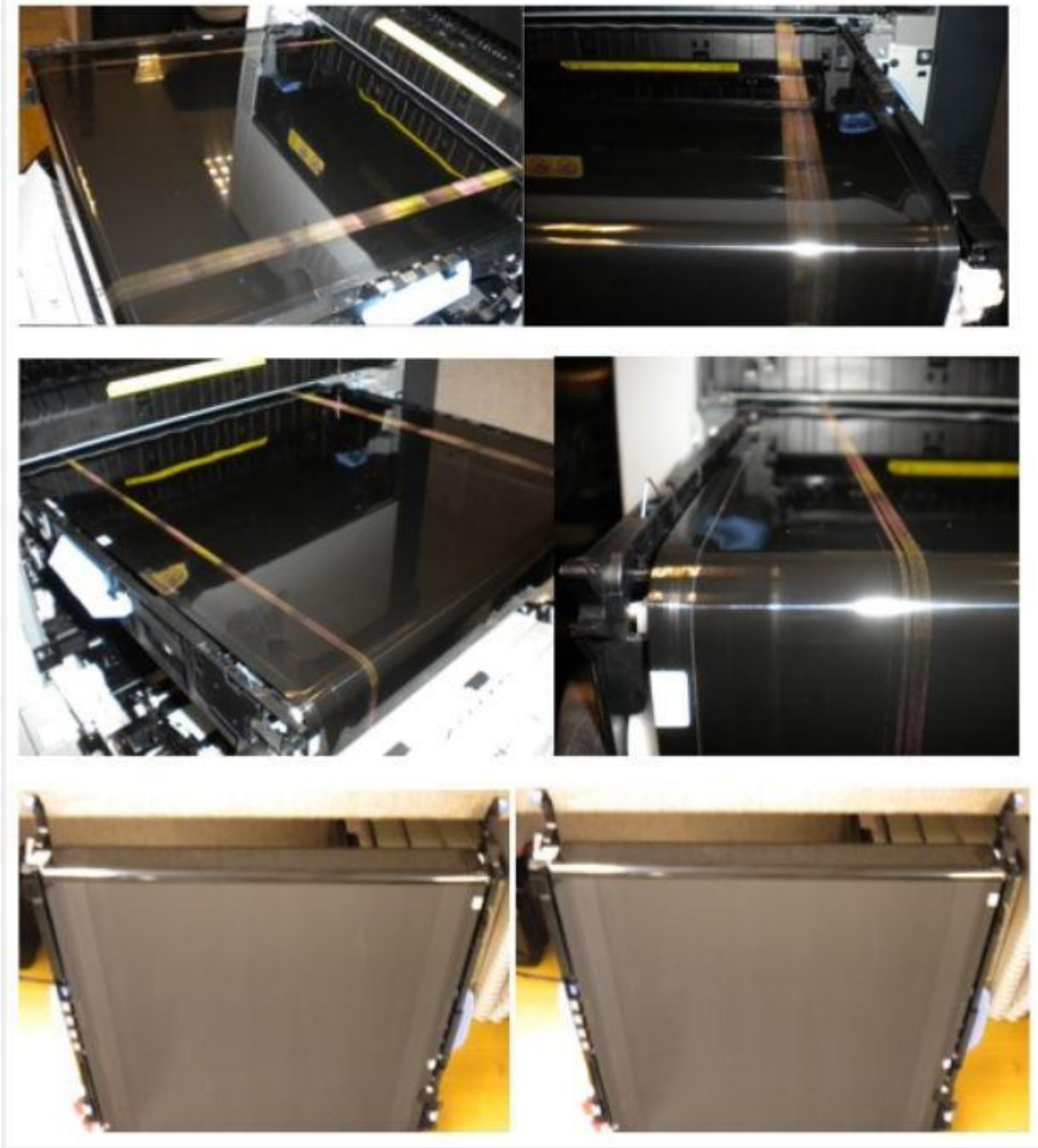


Figure: PQ defect at the top of the page



Figure: The Mylar strip needs to be cleaned and/or is damaged (PQ defect at the top of the page)

